

Informacja dla Klienta o przetwarzaniu danych osobowych

Wszystko co jako klient powinieneś wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

1. Administrator danych osobowych i jego dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest BEAR HDWR Łukasz Gawąd, ul. Powstańców Śląskich 22, 32-332 Bukowno. Możesz skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail contact@streetpark.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres. Z Administratorem danych osobowych możesz skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi.

2. W jakich celach i na jakiej podstawie możemy przetwarzać Twoje dane

Możemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- a. wykonania umów które z Tobą zawarliśmy lub realizacji usług które dla Ciebie wykonujemy, również w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy lub usługi,
- b. przygotowania i prezentacji oferty naszych usług i produktów w dowolnej formie i przez dowolne środki przekazu – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do przygotowania i przedstawienia oferty; jeszcze przed zawarciem umowy lub przed realizacją usługi musimy ją do Ciebie dopasować, do tego właśnie potrzebne są Twoje dane osobowe,
- c. przeprowadzenia, wydarzeń w szczególności szkoleń, konkursów, zajęć sportowych, kulturalnych lub widowiskowych, – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do organizacji tych wydarzeń, w tym jeszcze przed ich rozpoczęciem; przed każdym wydarzeniem musimy je przygotować, aby było bezpieczne i na wysokim poziomie, do tego już przed nim potrzebne są Twoje dane osobowe,
- d. usprawnienia komunikacji – przetwarzanie danych kontaktowych takich jak np. telefon lub e-mail wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji w kwestiach związanych z realizacją usługi lub umowy zawartej z Tobą,
- e. wypełnienia obowiązków prawnych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i o rachunkowości,
- f. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,

- g. sprawdzenia Twojej satysfakcji z jakości naszych usług lub ze sposobu ich realizacji – konieczność przetwarzania wynika z prawnie uzasadnionych interesów administratora, jakim jest podnoszenie jakości usług,
- h. ochrony mienia i osób znajdujących się na naszym terenie – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest ochrona Twoja i twoich rzeczy,
- i. statystycznych i analitycznych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz celem polepszenia jakości usług,
- j. marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, obejmujących profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie Klientom informacji o oferowanych przez nas produktach i usługach; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

3. Jak długo będziemy przechowywać twoje dane?

Okres przechowywania Twoich danych osobowych będzie zależeć od podstawy prawnej przetwarzania tych danych. Będziemy przechowywali twoje dane do czasu gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy jaką zawarliśmy lub do czasu gdy wygaśnie obowiązek przechowywania twoich danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Przystaniemy wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

4. Komu mamy prawo przekazać lub udostępnić Twoje dane

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie: dostawcom usług IT, operatorom pocztowym, biuram rachunkowym, operatorom płatności, bankom, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Nie zamierzamy przekazywać Twoich danych osobowych podmiotom z państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub organizacjom międzynarodowym.

5. Prawa które Ci przysługują

Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi.

W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Co jeszcze warto wiedzieć, profilowanie.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania będzie niemożność wykonania usługi lub zawarcia z Tobą umowy.

W związku z możliwością przetwarzania Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka informujemy, że możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, data urodzenia, rodzaj wykupionych usług. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www, aplikacjach mobilnych oraz korzystania z naszego serwisu internetowego.

W przypadku korzystania z naszego serwisu internetowego na podstawie Twoich danych osobowych możemy automatycznie dobrać odpowiednie dla Ciebie usługi produkty, materiały marketingowe. Właśnie w tych celach dokonujemy profilowania.