

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ "Krynica Winter Camp"

Zawarta w dniu w pomiędzy:

BEAR HDWR Łukasz Gawąd adres: STREET PARK - CRACOW INDOOR SKATEPARK, ul. Władysława Siwka 28, 31-588 Kraków, NIP: 6372154240; REGON: 367039845, tel.+48 698 991 120, adres e-mail: gawadlukasz@gmail.com, zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem**,

a

....., zamieszkałym
....., legitymującym się
dowodem osobistym/paszportem nr i seria, zwanym w
dalszej części umowy **Podróżnym w imieniu którego działa** rodzic/opiekun
prawny, zamieszkały
....., legitymującym się
dowodem osobistym/paszportem nr i seria tel.
....., adres e-mail:

o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Organizatora

1. Organizator oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/38/2022 - wyciąg ze stosownej ewidencji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu
2. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez Signal Iduna Polska TU S.A.
3. Organizator oświadcza, że osobą reprezentującą Organizatora jest Łukasz Gawąd, adres: Powstańców Śląskich 22, tel. 698 991 120, e-mail: gawadlukasz@gmail.com.
4. Organizator oświadcza, że ochronę na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, zapewnia Signal Iduna Polska TU S.A., adres: ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa, Telefon: /0-22/ 50-56-508, Fax: /0-22/ 50-56-444 Adres e-mail: info@signal-iduna.pl
5. Organizator oświadcza, że do udziału w imprezie turystycznej realizowanej na podstawie niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy paszportowe, wizowe i sanitarne powszechnie obowiązujące na terytorium Polski.
6. Organizator oświadcza, że do udziału w imprezie turystycznej

konieczne są wymagania zdrowotne, polegające na posiadaniu przez Podróżnych sprawności fizycznej i psychicznej pozwalającej na uprawianie sportów zimowych, w tym narciarstwa i snowboardu.

§ 2

Przedmiot umowy

Organizator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Podróżnego imprezy turystycznej o nazwie **Krynica Winter Camp** – tj. obóz zimowy dla dzieci i młodzieży w wieku 8-14 lat, w terminie 17.02.2024 - 24.02.2024, zwanej w treści umowy **imprezą turystyczną**, natomiast Podróżny zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia (ceny) w kwocie 2799 złotych brutto (słownie: dwa tysiące siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) w przypadku zakupu w terminie 27.10-18.12.2023 lub w kwocie 2899 złotych brutto (słownie: dwa tysiące osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) w przypadku zakupu w terminie 19.12.2023-29.01.2024.

§ 3

Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do wykonania na rzecz Uczestnika imprezy turystycznej zgodnie z jej Regulaminem Krynica Winter Camp, które to dokumenty stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Impreza turystyczna, o której mowa w ust. 1:
 - a) obejmuje pobyt w: OSW Hajduczek, ul. Pułaskiego 64, 33-380, Krynica Zdrój, w czasie którego Organizator zapewnia 7 noclegów;
 - b) przejazd we własnym zakresie lub transportem zorganizowanym przez Organizatora (za dodatkową opłatą);
 - c) Podróżny zostanie zakwaterowany w obiekcie/obiektach: OSW Hajduczek, ul. Pułaskiego 64, 33-380, Krynica Zdrój;
 - d) Organizator zapewnia 3 posiłków w postaci śniadanie, obiad, kolacja;
 - e) Cena nie obejmuje następujących kosztów: transportu, specjalnego wyżywienia (np. dieta wegetariańska lub inna), wynajmu sprzętu sportowego lub innego, usług serwisu, opłat za karnety oraz innych dodatkowych opłat, które nie są uwzględnione w ofercie.
 - f) Zajęcia sportowe na stoku narciarskim będą odbywać się w grupach liczących do 10 osób na jednego instruktora;
 - g) Impreza turystyczna i objęte nią usługi turystyczne są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, których sprawność fizyczna umożliwi uprawianie sportów zimowych, w szczególności takich jak narciarstwo lub snowboard;

- h) w przypadku Podróżnego o ograniczonej sprawności ruchowej, jest on zobowiązany do poinformowania Organizatora o jakichkolwiek ograniczeniach, w tym ograniczeniach sprawności ruchowej najpóźniej w momencie podpisania niniejszej umowy;
 - i) udział w imprezie turystycznej w tym w podróży nie wymaga znajomości języków obcych, wymaga znajomości języka polskiego w stopniu komunikatywnym.
 - j) Zwiedzanie miasta oraz inne aktywności na zewnątrz będą odbywać się w zależności od możliwości i warunków pogodowych.
3. Organizator zobowiązuje się do przekazania Podróżnemu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
- a) niezbędnych pokwitowań, voucherów i biletów itp.;
 - b) informacji o planowanym czasie wyjazdu, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
4. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa imprezy turystycznej, sprawowania opieki nad Podróżnym w czasie jej trwania oraz do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji.
5. Organizator zapewnia osobom uprawnionym bezpośredni kontakt z podróżnym w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za takiego podróżnego w miejscu jego pobytu, jeżeli takiemu podróżnemu, nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba. Kontakt o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może odbywać się w dowolnej formie, również za pośrednictwem osoby o której mowa w § 1 ust 3 niniejszej umowy;
6. Organizator oświadcza, że na czas trwania obozu każdy uczestnik jest ubezpieczony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków w STU ERGO HESTIA SA, ul. Dobrego Pasterza 52 lok.L2, 31-416 KRAKÓW, tel. 601 476 505, e-mail: marta@hestia.krakow.pl .

§ 4

Cena wycieczki

1. Cena imprezy turystycznej określona w § 2 niniejszej umowy obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki, opłaty i inne koszty. Cena nie obejmuje następujących kosztów: transportu, specjalnego wyżywienia (np. dieta wegetariańska lub inna), wynajmu sprzętu sportowego lub innego, usług serwisu, opłat za karnety oraz innych dodatkowych opłat, które nie są uwzględnione w ofercie.
2. Podróżny zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora 31 1050 1618 1000 0097 6962 0502 kwoty wynoszącej 100% ceny imprezy turystycznej w terminie do 7 dni od daty wysłania przez Organizatora wiadomości z danymi do zapłaty, lub od razu w

- przypadku zakupu przez stronę internetową streetpark.pl.
3. Cena imprezy turystycznej określona w § 2 niniejszej umowy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu wysokości: ceny przewozów wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wzrostu podatków, wzrostu opłat od usług turystycznych objętych niniejszą umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej (m.in. ceny kartonów na stokach narciarskich), o kwotę tego podwyższenia.
 4. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Podróżnego o proponowanym podwyższeniu ceny, przedstawiając kalkulację podwyższenia ceny.
 5. Podróżny jest zobowiązany do poinformowania Organizatora w terminie 1 dnia od otrzymania zawiadomienia o zmianie ceny, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

§ 5

Odwołanie imprezy turystycznej

1. Organizator ma prawo do odwołania imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Podróżnego.
2. Minimalna liczba zgłoszeń, od których zależy realizacja imprezy turystycznej, wynosi 20.
3. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Podróżnego, na piśmie, o odwołaniu imprezy turystycznej i rozwiązaniu umowy w terminie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, oraz do pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej.

§ 6

Świadczenia zastępcze

1. Podróżny ma prawo, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, do odpowiednich świadczeń zastępczych w ramach imprezy turystycznej, jeżeli Organizator w czasie jej trwania nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu imprezy turystycznej. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi objętej programem imprezy turystycznej, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
2. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze, jeżeli nie jest ono porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w niniejszej umowie, lub jeżeli zaproponowana przez Organizatora obniżka ceny jest nieodpowiednia.
3. Jeżeli zaproponowanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 1, nie jest możliwe albo Podróżny odrzuci je zgodnie z ust. 2, Podróżny

jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania niniejszej umowy.

§ 7

Wadliwe wykonanie umowy

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych niniejszą umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Podróżny stwierdzi niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie umowy, zobowiązany jest zawiadomić o wszelkich niezgodnościach dostawcę usługi oraz Organizatora.
3. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1, powinno być dokonane w formie pisemnej w terminie 1 dnia od stwierdzenia niezgodności.
4. Jeżeli usługa turystyczna nie jest wykonywana zgodnie z niniejszą umową, Organizator zobowiązany jest do usunięcia niezgodności w terminie wskazanym przez Podróżnego, chyba że jest to niemożliwe lub wiąże się z niewspółmiernymi kosztami. Podróżny nie ma obowiązku wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna zostać usunięta niezwłocznie.
5. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w terminie, o którym mowa w ust. 3, Podróżny może sam usunąć niezgodność i wystąpić o zwrot poniesionych niezbędnych wydatków.
6. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, chyba że zostało ono spowodowane wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.

§ 8

Zmiana umowy

1. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli poinformuje o zmianie Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
2. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić jej główne właściwości, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator ma wówczas prawo zaproponować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną.
3. Podróżny jest zobowiązany do poinformowania Organizatora w terminie 1 dnia, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, czy odstępuje od umowy oraz

- przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
4. Podróżny ma prawo bez zgody Organizatora przenieść na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy. Podróżny zobowiązany jest do zawiadomienia o tej zmianie Organizatora w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Podróżny ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za zapłatą odstępnego wynoszącego 80% ceny imprezy turystycznej.
2. Podróżny, który odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty z tego tytułu:
 - 40 % ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 60 dni przed rozpoczęciem wycieczki;
 - 80 % ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki;
 - 100 % ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
3. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w Krynica Winter Camp z powodu problemów zdrowotnych (nagłej choroby czy kontuzji) kwota poniesiona za obóz nie zostanie zwrócona Podróżnemu. Natomiast Organizator proponuje Podróżnemu wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.
4. Podróżny ma prawo odstąpienia od umowy bez zapłaty odstępnego przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli w miejscu docelowym lub jego sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, mające istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych. Należy udokumentować zaistniałą sytuację. Organizator jest w takim przypadku zobowiązany do zwrotu 50 % od ceny wpłat dokonanych przez Podróżnego z tytułu imprezy turystycznej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Integralną część umowy stanowią Regulamin Krynica Winter Camp, w tym zgody i oświadczenia rodziców/opiekunów prawnych, karta kwalifikacyjna uczestnika i inne dokumenty przedłożone do wiadomości Podróżnemu imprezy turystycznej lub jego rodzicowi/opiekunowi

- prawnemu, jak również załączniki wymienione w treści niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2139) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
 4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miejsca wykonywania działalności Organizatora
 5. Strony zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu rozwiązania ewentualnych kwestii spornych wynikających z niniejszej umowy przed skierowaniem sporu na drogę sądową za pomocą dostępnych wewnętrznych procedur rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Organizator

.....
Podróżny lub rodzic/opiekun
prawny w przypadku
niepełnoletniego.